Überregulierung

Überformalisierung

Innovationsdynamik

VUKA-Welt

Veränderungsdynamik

Fehler & Verschwendung

MA

PA

Dysfunktionalität, Zielkonflikte, Widersprüche

geringe Akzeptanz des QM

unerkannte Agilität

Agilität

abbrechbare Illegalität

innere Komplexität

äußere Komplexität

GOING Summer Camp
12.09.2019

METHODEN DES AGILEN QM

BENEDIKT SOMMERHOFF

13. KRANKENHAUS-QUALITÄTSTAG NRW, DUISBURG

26. JUNI 2019

DGQ

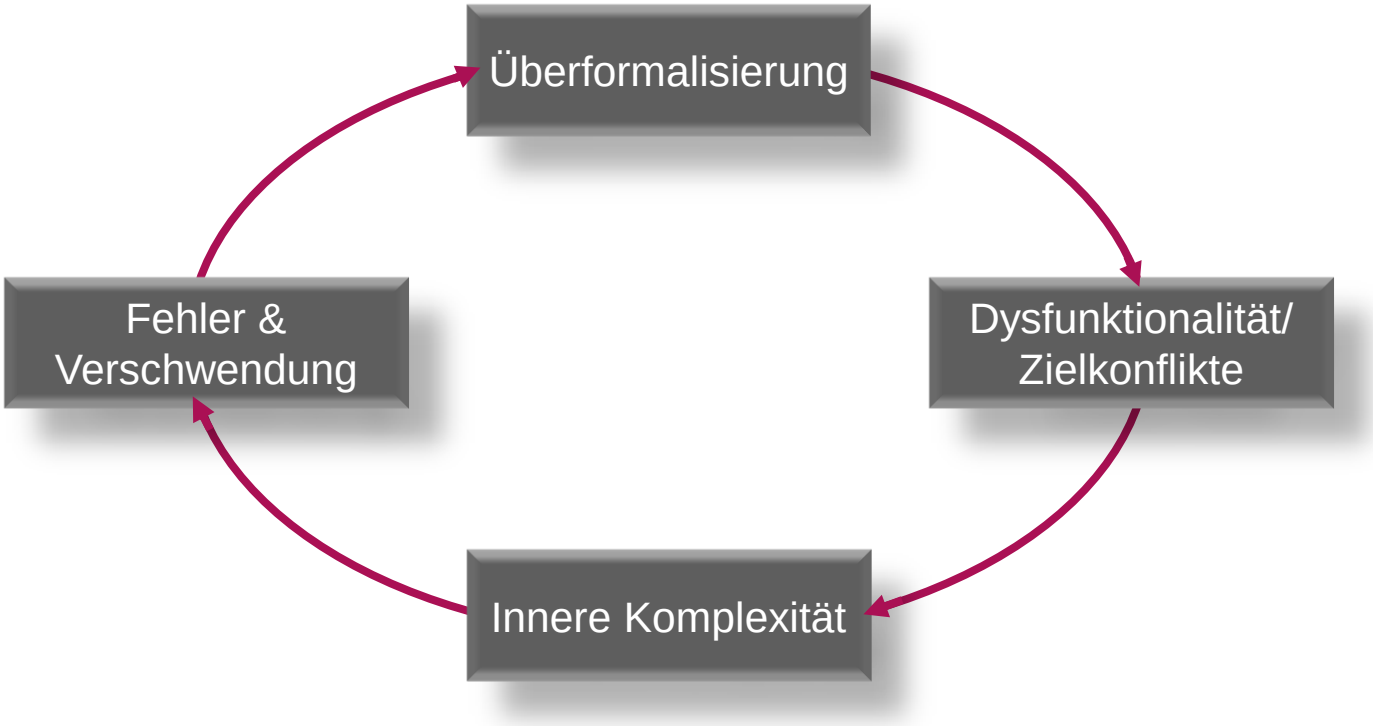
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Agenda

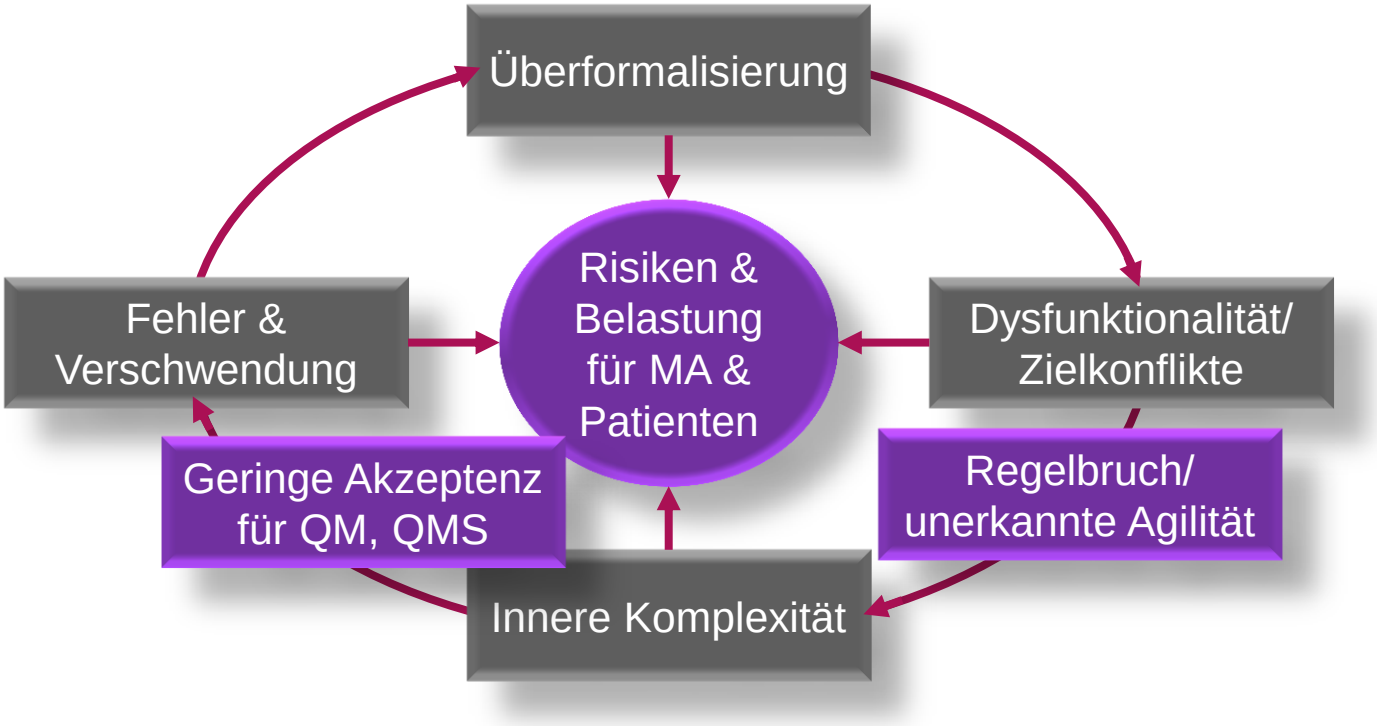
1. Ausgangslage im Krankenhaus
2. Dynamiken des Umfelds
3. Agilität
4. Schlussfolgerungen

Ausgangslage im Krankenhaus

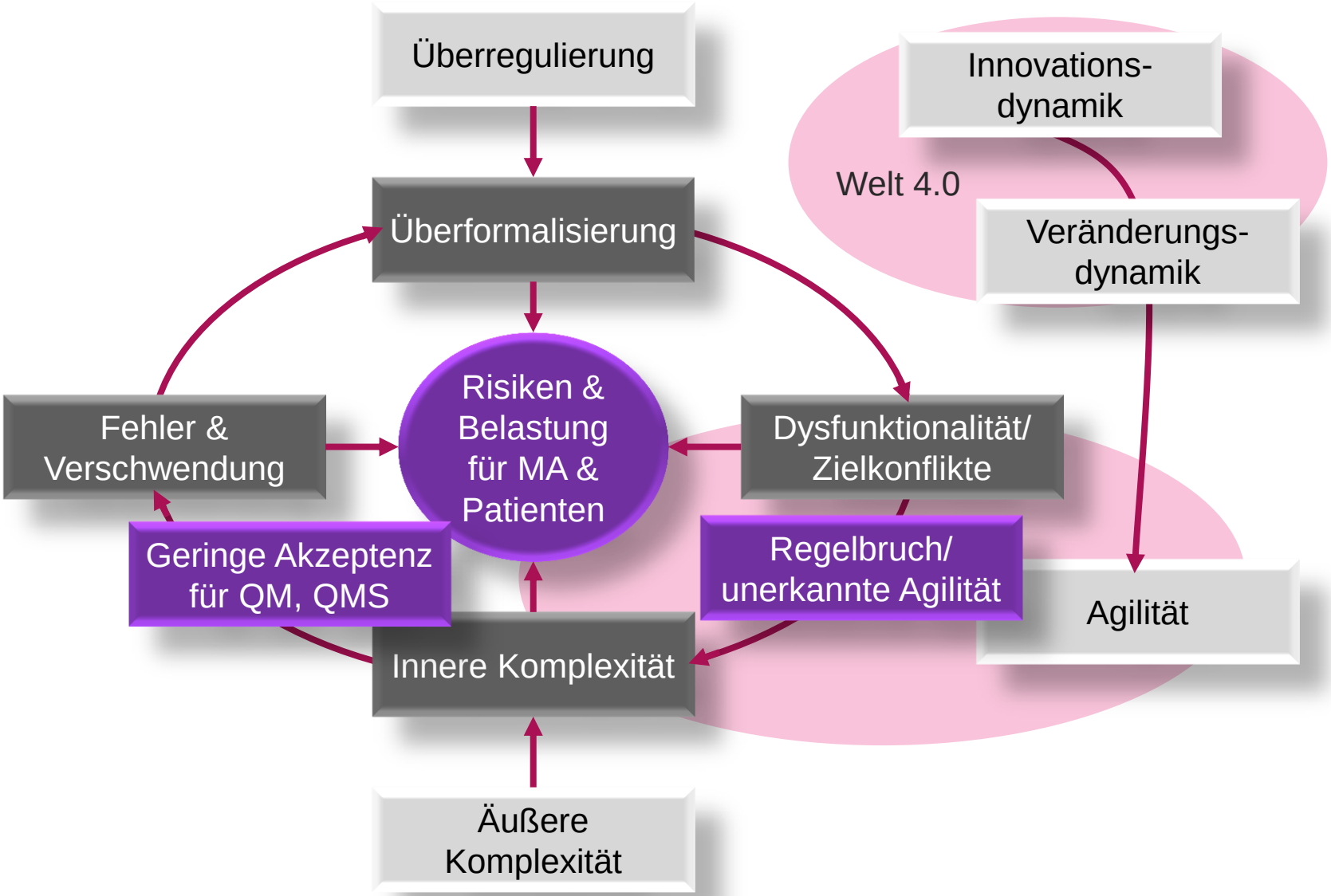
Ausgangslage im Krankenhaus



Ausgangslage im Krankenhaus



Dynamiken des Umfelds



Agilität

DGQ Definition

Beweglichkeit, Anpassungsfähigkeit, Flexibilität, Innovationsfähigkeit, Fähigkeit zur Geschwindigkeit

- schnell reagieren
- schnell proagieren
- friktionsarm verändern

Prinzipien

- Subsidiarität
- Bedürfnisfokussierung
- Inkrementell-iteratives Vorgehen

Arten

- strategische
- operative
- organisatorische

Methoden

agile Frameworks

- SCRUM
- Design Thinking
- Lean Startup

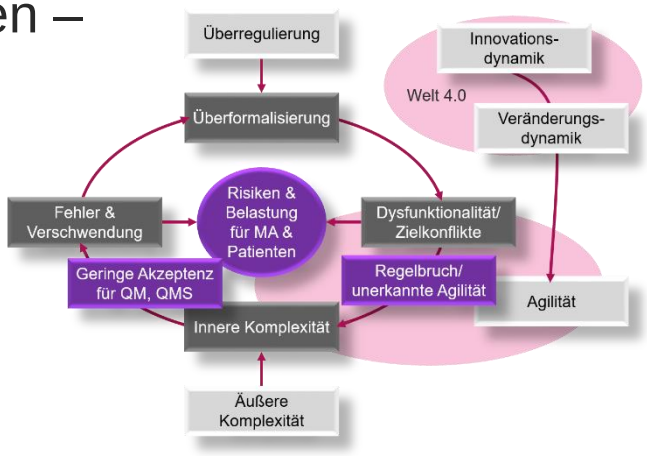
Schlussfolgerungen

- Überformalisierung löst informale Ausweichbewegungen aus (brauchbare Illegalität)
  - nützliche, mit gewollten Effekten (unerkannte Agilität)
  - schädliche, mit ungewollten Effekten (unerkannte Risiken)

- Agilität ist eine mögliche Antwort auf die Frage: Wie meistern wir die wachsende Veränderungsdynamik, externe und interne Komplexität

- agile Prinzipien sind wichtiger als agile Methoden – weg von der Methodenfokussierung

- die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben genug von Heilslehren –
  bloß nicht über agiles QM reden, Dinge tun, die Mitarbeitern Nutzen stiften



Benedikt Sommerhoff

Deutsche Gesellschaft für Qualität
benedikt.sommerhoff@dgq.de
T + 49(0)69-954 24-112

DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität