



# Von Monitoring und Steuerung medizinischer Qualität

– Berichtsformat zur internen Kommunikation  
und Qualitätsverbesserung

GQMG Summercamp 2019

Dr. Susanne Eberl  
Leitung Qualitätsvergleiche  
Qualitätsmanagement und klinisches Risikomanagement  
Sana Kliniken AG, Ismaning



# Sana Kliniken AG – Daten und Fakten

**5**

Pflegeheime\*

**2.570**

Millionen Euro Umsatz

**53**

Konzernkliniken\*

**2,2**

Millionen Patienten

**33.133**

Mitarbeiter

**5**

Kliniken  
im Management\*

# An über 60 Standorten vertreten

Die Sana Kliniken AG ist die drittgrößte private Klinikgruppe in Deutschland.

Die Sana Kliniken AG ist nicht börsennotiert.



- ■ ▲ Klinik mit Sana-Mehrheitsbeteiligung
- ■ ▲ Klinik mit Sana-Minderheitsbeteiligung
- ■ ▲ Klinik im Sana-Management
- Alten- und Pflegeheime mit Sana-Mehrheitsbeteiligung
- Akut-Klinik
- Reha-Klinik
- △ Akut- und Reha-Klinik

Stand: 1.1.2019

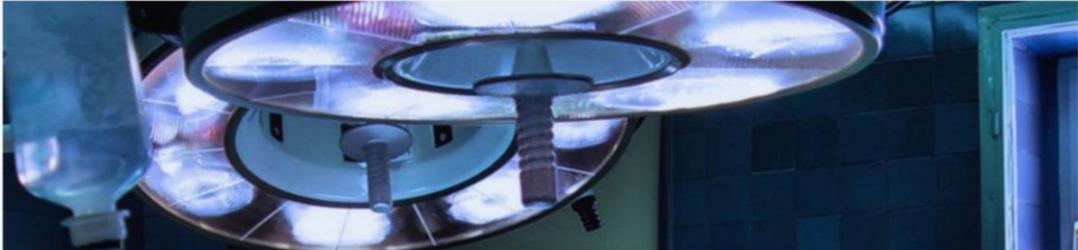




# Qualitätsinformationssystem QuIS - 2013 sanaweit eingeführt

- themenbezogene und prioritätengeleitete Ergebnisübersicht über medizinische Qualität
- Benchmarking
- Transparenz
- Steuerung

Willkommen  
beim  
Sana Qualitätsinformationssystem - QuIS



Ergebnisse zu knapp 550 Indikatoren der medizinischen Qualität werden hier zusammengeführt, bewertet und zu einer Aussage verdichtet.

Es handelt sich dabei um die Indikatoren der externen verpflichtenden Qualitätssicherung und die German-Inpatient-Quality-Indicators.

Ziel des Instruments ist es, einen Beitrag zur Steuerung medizinischer Qualität zu leisten.

# Gewichtung der Indikatoreinzelergebnisse

Auffälligkeit

Indikator-Typ

Anzahl

Abhängigkeit

Redundanz

# Welche Qualitätskennzahlen und -indikatoren sind zur Darstellung der medizinischen Qualität geeignet?

Mit dem Kernteam QI der medizinischen Fachgruppen definiert und im Konsensusverfahren der Fachgruppen transparent gemacht, kommuniziert und festgelegt.

**+ zentral**

**Aufgreifkriterien**

Fachgruppe	Untergruppe	Aufgreifkriterien (AK)	QI-Art
Innere		GIQL_14_1HD amb. erworbene Pneumonie, Anteil Todesfälle	AK
		GIQL_14_2: Pneumonie ohne Zuverlegungen, Tumor, Mukoviszidose, Alter > 19 Jahre, Anteil Todesfälle	AK
		GIQL_15_1: Chronisch obstruktive Lungenkrankheit (COPD ohne Tumor, Alter > 19 Jahre), Anteil Todesfälle	AK
Gefäßmedizin		Gesamtfallzahl aller Carotiseingriffe (evtl. differenziert nach offen versus interventionell) > 10	
		QI 8B: Verhältnis der beobachteten zur erwarteten Rate an schweren Schlaganfällen oder Todesfällen offen-chirurgisch	
		QI 15B: Verhältnis der beobachteten zur erwarteten Rate an schweren Schlaganfällen oder Todesfällen kathetergestützt	
		QI 27.2: Fallzahl Resektion/Ersatz abdominale Aorta, (alle Fälle, incl. Stentprothesen) > 10	
		G-IQI 27.21: Resektion/Ersatz abdominale Aorta bei Aneurysma, nicht rupturiert, offen operiert, Letalität, Referenzwert < 6,20%	
		G-IQI 27.22: endovaskuläre Stentprothesen abdominale Aorta bei Aneurysma (EVAR), nicht rupturiert, Letalität, Referenzwert < 6,20%	
		QI 28.1: OP's der Becken-Bein-Arterien insg., Letalität: Referenzwert < 6,20%	
		Sentinel Event: Major-Amputation bei Aufnahmediagnose pAVK II	
Allgemeine Chirurgie		QI 18.3: Cholezystektomie bei Gallensteinen, Anteil Todesfälle	AK
		QI 19.1: Patienten mit Herniotomie ohne Darmoperation, Anteil Todesfälle	AK
		QI 19.2: Patienten mit Herniotomie mit Darmoperation, Anteil Todesfälle	AK
		QI 22.31: Magenresektionen ohne Ösophaguseingriff bei Magenkarzinom, Anteil Todesfälle	AK
		QI 22.32: Magenresektionen kombiniert mit komplexem Eingriff am Ösophagus, Anteil Todesfälle	AK
		QI 22.33: Partielle und totale Magenresektionen bei anderer Diagnose, Anteil Todesfälle	AK
		QI 21.363: Sterblichkeit bei kolorektalen Resektionen mit Anastomosensuffizienz	AK
		21.311: davon Kolonresektionen bei kolorekt. Karzinom ohne kompl. Diagnose, Anteil Todesfälle	AK
		21.312: davon Kolonresektionen bei kolorekt. Karzinom mit kompl. Diagnose, Anteil Todesfälle	AK
		21.313: davon Rektumresektionen bei kolorekt. Karzinom, Anteil Todesfälle	AK
Orthopädie		54037QI 6a: Postoperative Wundinfektion bei allen Patienten	AK
		54043 QI 9a: Reoperation aufgrund von Komplikationen	AK
		54045 QI 10a: Sterblichkeit im Krankenhaus	AK
		54018 QI 7a: Spezifische intra- oder postoperative Komplikationen bei endoprothetischer Versorgung einer Hüfte	AK
		54019 QI 7b: Spezifische intra- oder postoperative Komplikationen bei elektiver Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation	AK
		54120 QI 7c: Spezifische intra- oder postoperative Komplikationen bei Reimplantation im Rahmen eines ein- oder zweizeitigen	AK
		54013 QI 10a: Sterblichkeit während des akut-stationären Aufenthaltes bei geringer Sterblichkeitswahrscheinlichkeit	AK
		54121 QI 5a: Intra- oder postoperative Komplikationen bei elektiver Knie-Endoprothesen-Erstimplantation	AK
		54122 QI 5b: Intra- oder postoperative Komplikationen bei Reimplantation im Rahmen eines ein- oder zweizeitigen	AK
	GIQL_41_1 QI 41.1: Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation bei Koxarthrose und chronischer Arthritis, Anteil Todesfälle	AK	

# Priorisierungspunkte (PP)

## Indikatoren Benchmark

Regionen: Alle, Quartal: 2016

[zum Jahresvergleich](#)

Krankenhaus	Ergebnis	Zähler	Nenner	RW	Gewicht	PP
KH 1	0,00 %	0	1	> 90,00	9,09%	1,5
KH 2	0,00 %	0	1	> 90,00	9,09%	1,5
KH 3	96,15 %	25	26	> 90,00	0,00%	0
KH 4	96,20 %	177	184	> 90,00	0,00%	0
KH 5	96,24 %	128	133	> 90,00	0,00%	0
KH 6	97,01 %	65	67	> 90,00	0,00%	0
KH 7	97,06 %	33	34	> 90,00	0,00%	0
KH 8	97,96 %	96	98	> 90,00	0,00%	0
KH 9	100,00 %	33	33	> 90,00	0,00%	0
KH 10	100,00 %	24	24	> 90,00	0,00%	0
KH 11	100,00 %	16	16	> 90,00	0,00%	0
KH 12	100,00 %	13	13	> 90,00	0,00%	0
KH 13	100,00 %	6	6	> 90,00	0,00%	0
KH 14	100,00 %	5	5	> 90,00	0,00%	0
KH 15	100,00 %	5	5	> 90,00	0,00%	0
KH 16	100,00 %	1	1	> 90,00	0,00%	0

### Parameter

Quartal (kumuliert)

2016

Region

Allgäu, Oberschwaben; Bayern; B...

Behandlungseinheit

Geburtshilfe

Indikator

318\_Anwesenheit eines Pädiaters bei Frühgeburten

# QuIS als Steuerungsinstrument

- Überwachung der Datenflüsse der externen Qualitätssicherung und der Datenlieferfristen
- Auswertung, Analyse und Diskussion der Daten in den medizinischen Fachgruppen
- Analysemethoden auffälliger Fälle:  
M&M – Konferenzen, Fallanalysen, Peer Reviews
- Qualitätsjahresgespräche
- Monitoring abgeleiteter Maßnahmen (Auditool „ZAMM“)



# sana.zamm

## zentrales Audit- und Maßnahmenmanagement

### Stammdaten

**Titel** Monitoring der Umsetzung von Maßnahmen nach Peer Review

**AuditId**

**Prüfungsobjekte** HOL - Sana Kliniken AG

**Bearbeitungsstatus** 01-Geplant

**Maßnahmenkoordinator**  Eberl, Susanne

**Reviewer (QS)**

**Vertraulich** Ja

**Besonderheiten**

**Planungsjahr** 2017

**Durchführender / Auditor**  Eberl, Susanne

**AuditDepartment** Peer Reviews

Version: 2.0  
Erstellt am 03.05.2017 18:01 von  Eberl, Susanne  
Zuletzt geändert am 03.05.2017 18:03 von  Eberl, Susanne

[Schließen](#)

### Ergebnisse

[+ Neues Element](#)

✓	Auswählen	Titel	Priorität
✓		<b>Gesellschaft : HOL - Sana Kliniken AG (1)</b>	
✓		<b>Kontrollaktivität : Monitoring der Umsetzung von Maßnahmen nach Peer Review (1)</b>	
		Durchführung von Dokumentationsaudits <b>⚠</b>	... 3 - Wesentliches Risiko

### Maßnahmen

[+ Neues Element](#)

✓	Titel	Gesellschaft	Spätester Erledigungstermin	Status
✓	Stichprobenartige Prüfung der Krankenakten <b>⚠</b>	... HOL - Sana Kliniken AG	01.09.2017	offen

[+ Neues Dokument](#) oder Dateien hierhin ziehen

✓	Name
✓	Vorlage Peer Review Bericht <b>⚠</b> ...

### Dokumentengenerierung

Peer Review Bericht

# Regelmäßigen Qualitätsgespräche

- basieren auf einem Katalog an fachabteilungsspezifisch aufzubereitender Schlüsselindikatoren und Kennzahlen
- seit 2019 in den Kliniken eingeführt
- quartalsweise zwischen Chefarzt und Geschäftsführer
- Ziel:
  - Monitoring medizinischer Kennzahlen
  - Steuerung der Umsetzung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

# Inhalt des Dashboards



§ 21, § 137, Apoplex, QSR, Dokumentationsrate esQS



Strukturierter Dialog  
Beschwerden  
M&M Konferenzen

sana.zamm

Maßnahmen aus Fallanalysen und Peer Review



Weisse Liste



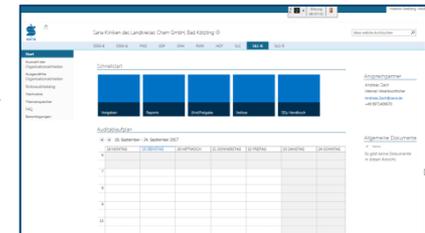
Sana IS

HyBASE<sup>®</sup> Klinik

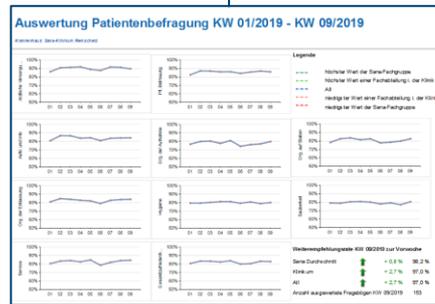


Sicherheitssystem SiSy

Sana Sicherheitsindex



OP-Benchmarking



Sana Permanente Patientenbefragung

# Vielen Dank!



**Dr. med. Susanne Eberl**

susanne.eberl@sana.de

+49 (0) 89 678204 219

+49 (0) 160 92029439

Sana Kliniken AG

Oskar-Messter-Str. 24

85737 Ismaning